

Νέα Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Πελατολογίου (CRM)

Η AKS HOTELS προχώρησε το Σεπτέμβριο του 2008 στην απόκτηση μίας νέας εφαρμογής CRM ("Customer Relationship Management"), στοχεύοντας στην αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες και συνεργάτες της.



Η νέα αυτή εφαρμογή Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Πελατολογίου προσφέρει μεγάλο βαθμό δεδομένων επιτυγχάνοντας ουσιαστική επιχειρησιακή πληροφόρηση, άρρηκτα συνδεδεμένη με την εμπορική, οικονομική και δι-απροσωπική εικόνα κάθε πελάτη. Το Τμήμα Πωλήσεων της AKS HOTELS θα έχει πλέον On Line πρόσβαση σε ένα κοινό ενημερωμένο αρχείο ιστορικού Πωλήσεων, επαφών και εταιρειών, ενώ κάθε σχετική ενέργεια πωλήσεων και "requests" θα καταγράφεται/συντονίζεται μέσω του προγράμματος.

Με αυτό τον τρόπο θα επιτευχθούν:

- Η ενδυνάμωση των πελατειακών σχέσεων της επιχείρησης
- Η καλύτερη οργάνωση του μηχανισμού διαχείρισης επαφών
- Ο άμεσος εντοπισμός των "decision makers"
- Οι στοχευμένες "follow-up" επαφές
- Η καλύτερη διαχείριση του ημερησίου χρόνου εργασίας του Τμήματος Πωλήσεων
- Ο αποδοτικότερος συντονισμός ενεργειών μεταξύ των εμπλεκόμενων στελεχών

Η επένδυση αυτή της AKS HOTELS αποτελεί μέρος μίας ευρύτερης στρατηγικής χρήσης νέων τεχνολογικών εφαρμογών, με την εμπλοκή ανθρώπινου δυναμικού από τα Κεντρικά Γραφεία της εταιρείας, τα δύο ξενοδοχεία του Ομίλου στο Πόρτο Χέλι και το πλήρως αυτόνομο Συνεδριακό Κέντρο της AKS HOTELS στο Πόρτο Χέλι Αργολίδας.



LIBYTEC Φαρμακευτική Α.Ε.



Ποιότητα & Προοπτική

Ως νεοσύστατη ελληνική φαρμακευτική εταιρεία που ασχολείται με την πρόωθηση ποιοτικών γενοσήμων σκευασμάτων σε πολλές θεραπευτικές κατηγορίες, με καταξιωμένες δραστικές ουσίες και καινοτόμες μορφές, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι:

- Επιδιώξή μας είναι να προσφέρουμε υπεύθυνα και επιστημονικά ενημέρωση στους επαγγελματίες υγείας, αξιοποιώντας την πολυετή εμπειρία των στελεχών μας στο χώρο του φαρμάκου.
- Στόχος μας είναι η παραγωγή και η πρόωθηση ασφαλών και αποτελεσματικών σκευασμάτων, τα οποία με απόλυτο σεβασμό προς τον άνθρωπο βελτιώνουν την ποιότητα ζωής του.

LIBYTEC®

LIBYTEC Φαρμακευτική Α.Ε.

Λ. Βουλιαγμένης 24,
167 77, Ελληνικό, Αθήνα
Τηλ.: 210-9609960
Fax: 210-9638438
E-mail: info@libytec.gr
www.libytec.gr